



## **Das Museum hat ab dem 18. Mai wieder geöffnet. Dabei hat die Sicherheit aller Besucher und Mitarbeiter höchste Priorität. Eintrittskarten können über die Website des Museums gekauft werden.**

### **1. Hat das Museum geöffnet?**

Das Museum hat ab dem 18. Mai wieder geöffnet. Besuchen Sie unsere Website für Informationen zu den Öffnungszeiten.

### **2. Ab wann kann ich Eintrittskarten kaufen?**

Ab dem 15. Mai ist es wieder möglich, Eintrittskarten über die Website des Museums zu kaufen.

### **3. Wo kann ich Eintrittskarten kaufen?**

Eintrittskarten sind nur auf der Website des Museums erhältlich und für ein bestimmtes Zeitfenster gültig.

### **4. Kann ich Eintrittskarten nur über das Internet kaufen?**

Ja. Eintrittskarten können nur online gekauft werden. So vermeiden wir physischen Kontakt. Aus demselben Grund werden keine Eintrittskarten am Schalter verkauft.

Bringen Sie Ihre Eintrittskarte mit.

Nur Besucher mit gültiger E-Eintrittskarte und Ausweis können das Museum besuchen. Auch Besucher, die Recht auf kostenlosen Eintritt haben, wie Kinder und Passinhaber, müssen eine E-Eintrittskarte reservieren.

### **5. Wie kann ich eine Eintrittskarte reservieren?**

Auf der Website des Museums unter der Schaltfläche „Eintrittskarten bestellen“ können Sie Ihre E-Eintrittskarte reservieren.

Sie gelangen automatisch in den Webshop.

- Wählen Sie ein Datum und ein Zeitfenster.
- Wählen Sie die Anzahl an Eintrittskarten pro verfügbarer Preisklasse aus.
- Klicken Sie auf „In den Warenkorb legen“.
- Melden Sie sich an oder registrieren Sie sich als neuen Benutzer.
- Bezahlen Sie Ihre Eintrittskarten.

Nach erfolgreicher Bezahlung erhalten Sie Ihre Eintrittskarte(n) per E-Mail.

Unter „Verlauf und Übersichten“ auf Ihrer Profilseite im [Webshop der Stadt Antwerpen](#) können Sie Ihre E-Eintrittskarte herunterladen.

Haben Sie noch kein Konto? Dann legen Sie zunächst über „Als neuer Benutzer anmelden“ ein Profil an.

Benötigen Sie Hilfe? Befolgen Sie [diese Schritt-für-Schritt-Anleitung](#).

### **6. Ich habe eine A-Karte/einen Museumspass, muss ich trotzdem online eine Eintrittskarte reservieren?**

Ja, die Reservierungspflicht für Zeitfenster gilt für alle.

### **7. Muss ich auch für mein Kind eine Eintrittskarte reservieren?**

Ja. Auch Kinder kommen nur mit Eintrittskarte ins Museum.

### **8. Ich habe eine gültige offene Eintrittskarte für einen Besuch im Jahr 2020. Muss ich diese gegen eine Eintrittskarte mit Zeitfenster eintauschen?**

Ja, dafür können Sie sich an [\[e-mailadres museum\]](#) wenden. Die Reservierungspflicht für Zeitfenster gilt für alle.

### **9. Was sind und wozu dienen Zeitfenster?**

Um die Ausbreitung des Coronavirus zu verzögern, ist ein freier Zugang zum Museum nicht möglich. Daher begrüßt das Museum eine bestimmte Höchstzahl an Besuchern pro Zeitfenster. Mit der E-Eintrittskarte können Sie das Museum zu der darauf verzeichneten Zeit am gewählten Datum besuchen.

Halten Sie sich an das auf Ihrer E-Eintrittskarte verzeichnete Zeitfenster. Damit beugen wir langen Warteschlangen vor und kann das Abstandhalten im Museum gewährleistet werden.

### **10. So reservieren Sie ein Zeitfenster:**

Wer das Museum besuchen möchte, muss ein Zeitfenster reservieren.

Auch wenn Sie eine Ermäßigungskarte haben (wie A-Karte, Museumspass, Antwerp City Card, Lehrerkarte oder andere), müssen Sie im Netz ein Zeitfenster reservieren. Ihre Ermäßigungskarte wird wie üblich am Eingang gescannt. Auch wenn Sie Recht auf kostenlosen Eintritt haben (z. B. Kinder und Passinhaber), müssen Sie eine E-Eintrittskarte reservieren.

### **11. Stehen Datum und Zeitfenster auf meiner Eintrittskarte?**

Ja. Sowohl auf dem Ticket als auch in der Bestätigungs-E-Mail finden Sie das Datum und die Anfangszeit Ihres

Zeitfensters. Halten Sie sich an die auf Ihrer Eintrittskarte genannte Ankunftszeit, kommen Sie rechtzeitig.

**12. Ich habe eine Eintrittskarte mit einem Zeitfenster, möchte aber später/früher kommen – geht das?**

Das Museum darf nur eine bestimmte Höchstzahl an Besuchern gleichzeitig hereinlassen. Halten Sie sich an das ausgewählte Zeitfenster und kommen Sie rechtzeitig. Wenn Sie zu spät kommen, können wir den Zutritt zum Museum nicht garantieren. Die Sicherheit aller Besucher und Mitarbeiter genießt höchste Priorität. Halten Sie sich an die auf Ihrer Eintrittskarte genannte Anfangszeit, kommen Sie rechtzeitig.

**13. Kann ich meine Eintrittskarte umtauschen oder erstattet bekommen?**

Umtausch und Erstattung sind ausgeschlossen. Der Weiterverkauf, Missbrauch und die Fälschung von E-Eintrittskarten sind verboten.

**14. Muss ich die Eintrittskarte ausdrucken?**

Das ist nicht nötig, Sie können sie auf Ihrem Smartphone/Tablet vorzeigen. Der Strichcode muss deutlich sichtbar sein; maximieren Sie dazu die Bildschirmhelligkeit.

Wenn Sie eine Ermäßigungskarte haben (wie A-Karte, Museumspass, Antwerp City Card, Lehrerkarte oder andere), müssen Sie diese ebenfalls vorzeigen. Um einen zügigen Zugang zu ermöglichen, halten Sie bitte Ihre E-Eintrittskarte und Ihren Ausweis bereit.

**15. Zu wie vielen Personen darf ich das Museum besuchen?**

Sie können das Museum in einer Gesellschaft besuchen. Dazu können Sie **bis zu 5 Eintrittskarten pro Buchung** reservieren.

Gesellschaft: Personen aus einem gemeinsamen Haushalt bzw. soziale Einheiten, wie Familien, Partner, Mitbewohner oder Hausstand.

**16. Welche Bereiche sind geöffnet?**

Der Museumsshop, die Information, die Garderobe und die Schließfächer sind geöffnet. Besuchen Sie unsere Website für Informationen zu den Öffnungszeiten.

**17. Welche Maßnahmen ergreift das Museum?**

Dem Museum ist es eine Herzensangelegenheit, dass ein Besuch so sicher wie möglich ist. Dazu werden die Richtlinien des belgischen Sicherheitsrates und der Provinz Antwerpen befolgt: Überall gilt ein Mindestabstand von 1,5 Metern, das Tragen eines **Mund-Nasen-Schutzes ist Pflicht**, es gilt eine Beschränkung der Besucherzahl und ein Höchstmaß an Hygiene wird angestrebt.

**18. Finden Veranstaltungen wie Lesungen, Konzerte, Führungen und Workshops trotzdem statt?**

Gruppenaktivitäten für Erwachsene finden vorläufig nicht statt.

**19. Können wir als Gruppe das Museum besuchen und/oder eine Führung buchen?**

Es ist derzeit nicht möglich, das Museum als Gruppe zu besuchen. Das Museum hält sich an die Vorgaben der Behörden. Kombikarten, Führungen und Gruppenbesuche können vorläufig nicht reserviert werden.

**20. Kann ich das Museum mit meiner Klasse besuchen? (zu ergänzen durch das Museum selbst)**

Ja. Das Museum hat spezielle Führungen für Schulen entwickelt. Damit können SchülerInnen das Museum angeleitet und interaktiv erleben.

**21. Hat die Museumsbibliothek geöffnet? (zu ergänzen durch das Museum selbst)**

Der Raum der Bibliothek ist geöffnet. Sie können hierfür unter ([link](#)) einen Platz reservieren.

**22. Hat das Museumscafé geöffnet? (nur für RSL, MID und FOMU – vom Museum selbst zu ergänzen)**

Das Museumscafé hat derzeit geschlossen.

**Auf der Website finden Sie immer die aktuellsten Informationen.**

## **Coronamaßnahmen**

Ihr Wohlergehen steht an oberster Stelle. Wir sorgen für eine sichere Umgebung. Lesen Sie bitte aufmerksam die Anweisungen auf den Informationsbildschirmen und befolgen Sie die Anweisungen unserer Museumsmitarbeiter.

Bereiten Sie sich bitte vor: Lesen sich vor Ihrem Besuch unsere Maßnahmen auf der Website durch. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Besuch.