



Online tickets met tijdsblokken Musea Antwerpen

Vind je antwoorden op veelgestelde vragen over e-tickets in tijdsblokken kopen.

1. Wat houdt een tijdsblok in?

Om de verspreiding van het coronavirus te vertragen, is een vrije toegang tot het museum niet mogelijk. Om die reden laat het museum een maximum aantal bezoekers toe tijdens vaste tijdsblokken. Met een e-ticket heb je recht op een eenmalig bezoek aan het museum op de datum en het tijdstip dat vermeld staat op het ticket. Respecteer het tijdsblok dat op uw e-ticket staat. Je betreedt het museum ten laatste op het einde van het gekozen tijdsblok. Hierdoor voorkomen we lange wachttijden en kan 'social distancing' in het museum gegarandeerd worden.

2. Kan ik enkel een ticket online kopen?

Ja. Het is enkel mogelijk om een ticket online te kopen. Zo vermijden we zoveel mogelijk contact. Daarom worden er geen tickets verkocht aan de balie.

Bewaars je ticket goed en breng het mee naar je bezoek.

Alleen bezoekers met een geldig e-ticket en legitimatiebewijs krijgen toegang tot het museum. Ook bezoekers die recht hebben op gratis toegang (bv. kinderen en pashouders), dienen een e-ticket te reserveren.

Ticketverkoop aan de balie is momenteel niet mogelijk.

3. Hoe reserveer ik een ticket?

Je kan online een ticket reserveren op de website van het museum via de knop 'Bestel tickets'.

Je komt automatisch in de webshop terecht:

- Selecteer een datum en een tijdsblok.
- Kies het aantal tickets per beschikbaar tarief.
- Klik op 'voeg toe aan winkelwagen'.
- Meld je aan en betaal je tickets.

Nadat je betaling succesvol is voltooid, ontvang je automatisch je ticket via mail.

Je kan je ticket ook downloaden bij 'historiek en overzichten' in uw profielpagina in [de webwinkel van de stad Antwerpen](#).

Heb je nog geen account? Maak dan eerst een profiel aan via 'Registreren als nieuwe gebruiker'.

4. Wie moet een tijdsblok reserveren?

Iedereen die het museum wilt bezoeken, moet een tijdsblok reserveren.

Heb je een kortingskaart (bv. A-kaart, Museumpas, Antwerp City Card, lerarenkaart of andere), dan moet je ook online een tijdsblok reserveren. Deze kaarten worden zoals gebruikelijk gescand aan de ingang. Ook als je recht hebt op gratis toegang (bv. kinderen en pashouders), dien je een e-ticket te reserveren.

5. Moet ik voor mijn kind ook een ticket reserveren?

Ja. Ook kinderen hebben een ticket nodig om het museum te bezoeken.

6. Staan de datum en het tijdsblok vermeld op mijn ticket?

Ja. Zowel op het ticket als in je bevestigingsmail staan de datum en het aanvangsuur vermeld. Respecteer het uur van aankomst en kom op tijd naar het museum.

7. Ik heb een ticket met een tijdsblok, maar kom eerder/laten, kan dat?

Het museum laat een maximum aantal bezoekers toe. Respecteer je gekozen tijdsblok en kom op tijd. Indien je te laat komt, kunnen we je toegang tot het museum niet garanderen. We stellen hierbij de veiligheid van alle bezoekers en medewerkers voorop.

Respecteer het uur van aankomst en kom op tijd naar het museum.

8. Kan ik mijn ticket omruilen of geld terugkrijgen?

Er is geen terugbetaling of omruiling mogelijk. Het doorverkopen, misbruiken of namaken van e-tickets is verboden.

9. Moet ik het ticket afdrukken?

Je mag je ticket afdrukken, maar je kan het ook bij de ingang op uw smartphone tonen. Zorg ervoor dat uw barcode duidelijk is en de schermverlichting fel genoeg.

Als je een kortingspas heeft (bv. A-kaart, Museumpas, Antwerp City Card, lerarenkaart of andere), dien je deze ook te tonen. Hou zeker je e-ticket en legitimatiebewijs bij de hand voor een vlotte toegang.

10. Kan ik in groep het museum bezoeken en/of een rondleiding boeken?

Individuele bezoekers zijn welkom in het museum. Je kan maximaal 5 tickets per tijdsblok reserveren. Voorlopig kan je geen combi-tickets, rondleidingen of groepsbezoeken reserveren. Groep niet samen. Volg de instructies van de Veiligheidsraad.

Coronamaatregelen

Je welzijn staat voorop. Wij zorgen voor een veilige omgeving. Lees goed de instructies op de infoschermen en volg de raadgevingen van de museummedewerkers op.

Bereid je voor en lees onze vooraf onze maatregelen op de website.

Wij wensen je een fijn bezoek.